

## Formulario de información de garantía de ASUS

Sr./Sra./Srta.: \_\_\_\_\_

Número de teléfono: \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Dirección de correo electrónico: \_\_\_\_\_

Fecha de compra: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (DD/MM/AA)

Nombre del proveedor: \_\_\_\_\_

Número de teléfono del proveedor: \_\_\_\_\_

Dirección del proveedor: \_\_\_\_\_

### Número de serie



**Importante: guarde esta tarjeta en un lugar seguro por si tiene que consultarla en otro momento. ASUS se reserva el derecho a solicitar este documento antes de aceptar las solicitudes de reparación.**

Esta garantía del fabricante ASUS (en adelante la "Garantía") es concedida por ASUSTeK Computer Inc. (en adelante "ASUS") al dueño (en adelante "Ud.") del equipo de ASUS (en adelante el "Producto"). Esta tarjeta de garantía se proporciona con el Producto, sujeta a los siguientes términos y condiciones. ASUS acreditó a los Centros de reparación y agentes de servicio para que proporcionen los servicios cubiertos bajo esta Garantía.

## Período de garantía del producto:

Esta garantía se aplica durante el período definido en la pegatina situada en la parte posterior del Producto ("Período de garantía"). Productos tienen 12 meses de garantía a partir de la fecha de compra. Si la boleta de compra no se puede proporcionar, la fecha de fabricación, según lo registrado por ASUS, será considerada como del inicio del Período de Garantía.

## Garantías legales

Esta garantía se ofrece independientemente de cualquier garantía legal que se pueda aplicar en el país de compra y no afecta o limita a tal garantía legal de ninguna manera, sea la que fuere.

### 1. General

ASUS garantiza que el Producto está libre de defectos de mano de obra y materiales durante el Período de garantía. La Garantía no cubre los accesorios incluidos que se entregaron junto con el producto, como por ejemplo los siguientes: los cables, la bolsa y mouse, etc. Si el Producto no funciona correctamente durante el uso normal y adecuado dentro del Período de garantía, ASUS reparará o reemplazará las piezas defectuosas del Producto, o el propio Producto, por piezas o productos nuevos o reacondicionados que por lo menos sean funcionalmente equivalentes a los originalmente suministrados.

Esta Garantía solo se aplica si el producto se fabricó recientemente respecto a la fecha de compra y no hayan sido vendidos como usados, restaurados, o fabricado por segundos. Conserve la factura de compra original y esta tarjeta de garantía por si lo solicita el servicio de reparación en el futuro. Esta garantía no cubre aquellas averías provocadas por la instalación, uso, limpieza o mantenimiento incorrecto del producto, ni tampoco aquellas derivadas de accidentes, daños, mal uso, abuso, alteraciones del producto realizadas sin autorización de ASUS, cualquier programa de software, desgaste o deterioro normales, o cualquier otro evento, acto, defecto u omisión que escape al control de ASUS. Para más detalles, véase la sección 6 de esta tarjeta de garantía.

Todos los componentes reparados o reemplazados en un Centro de servicio técnico de ASUS estarán cubiertos por la garantía durante el período restante de la misma o por no menos de tres meses. El Centro de reparación puede recuperar el sistema operativo configurado originalmente incluido con el Producto. ASUS no restaurará ni transferirá ningún dato o software desde el medio de almacenamiento original del Producto. Si el Producto se repara, todos los datos generados por el usuario pueden ser eliminados permanentemente.

Si la Garantía del Producto aún está vigente, por el presente documento Usted acepta transferir la propiedad de las piezas defectuosas de forma que estas pasarán a ser propiedad de ASUS automáticamente.

## 2. Software de soporte

Esta garantía cubre el hardware del Producto. ASUS proporcionará soporte técnico para el software preinstalado del Producto solo para seguir proporcionando un funcionamiento adecuado del hardware. Para cualquier otro problema con el software, le aconsejamos que revise los manuales de usuario, el sitio Web de soporte de ASUS y/o otros recursos en línea. El software de otros fabricantes puede requerir soporte de los correspondientes proveedores.

## 3. Política de defectos de las pantallas LCD TFT

Aunque durante la producción de este tipo de componentes se ponen en práctica los más altos niveles de calidad posibles, el complejo proceso de fabricación de las pantallas de cristal líquido (LCD) de transistores de película fina (TFT) podría provocar ligeras imperfecciones visuales. Dichas imperfecciones visuales no afectan al rendimiento de Su producto.

No obstante, ASUS proporcionará el servicio de garantía para la pantalla LCD TFT de Su Producto ASUS si hay:

- 3 puntos brillantes, 5 puntos oscuros u 8 puntos brillantes y/o puntos oscuros en total; o
- 2 puntos brillantes adyacentes o 2 puntos oscuros adyacentes; o
- 3 puntos brillantes y/u oscuros en un diámetro de 15 mm.  
(Nota: un punto brillante es un blanco o subpíxel en un fondo negro. Un punto oscuro es un negro o subpíxel en un área coloreada excepto negra.)

Las condiciones de inspección son:

- Una distancia no inferior a 30 cm, en línea recta, entre la pantalla TFT y el inspector.
- Temperatura de la sala comprendida entre 20 y 40 °C
- Iluminación comprendida entre 300 y 500 luxes

#### 4. Responsabilidades del cliente

##### Al utilizar el Producto

- En primer lugar, lea el manual del usuario y utilice el Producto sólo conforme a dicho manual.
- No dejar el producto conectado a la fuente de alimentación una vez que está completamente cargada y no activado. Algunos elementos eléctricos no están diseñados para dejarse conectados a la fuente de alimentación durante prolongados períodos de tiempo.
- Haga copias de seguridad periódicamente de los datos almacenados en el Producto.
- Conserve el embalaje original. En el caso de que necesite devolver el Producto para repararlo, el embalaje original proporcionaría una mejor protección de dicho Producto durante el transporte.
- Antes de ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente, consulte el manual y el sitio Web de soporte de ASUS para conocer las soluciones de problemas frecuentes.
- Si el producto está diseñado con la función TPM (Trusted Platform Module, es decir, Módulo de plataforma de confianza), conserve la contraseña de prearranque del chip de seguridad integrado en un lugar seguro (**Nota: debido al diseño de TPM, ASUS no puede restablecer la contraseña de prearranque del chip de seguridad integrado. Si pierde la contraseña, solamente podrá reparar el Producto cambiando la placa base completa, lo cual no está cubierto por la garantía.**)

##### Cuando ponerse en contacto con el Servicio de atención al cliente de ASUS

- Antes de ponerse en contacto con el servicio de soporte técnico de ASUS, asegúrese de que tiene el Producto delante Suyo y que está encendido, si es posible. Esté también preparado para proporcionar el número de serie, el nombre del modelo y la boleta de compra del Producto.

- Puede encontrar el número de teléfono de la línea directa de atención al cliente en <http://support.asus.com>.
- ASUS le solicitará que realice algunas de las tareas o acciones de solución de problemas del Producto, que incluye lo siguiente:
  - Restaurar la configuración predeterminada de fábrica del sistema operativo, los controladores instalados de fábrica y las aplicaciones del Producto.
  - Instalar actualizaciones, revisiones o paquetes de servicio.
  - Ejecutar herramientas de diagnóstico y programas en el Producto.
  - Realizar otras actividades razonables solicitadas por ASUS, que ayudarán a identificar o resolver los problemas.
- Si el problema no se resuelve de forma remota, tendrá que devolver el Producto a un Centro de reparación de ASUS (este proceso se denomina "RMA"). ASUS emitirá un número RMA para Su Producto. Guarde Su Número RMA para poder realizar el seguimiento.
- Describa el problema claramente y completamente en el formulario de solicitud RMA.
- Adjunte una copia de esta tarjeta de garantía cumplimentada o una copia de su factura o recibo de venta en la que se detalle la compra de Su Producto. Tenga en cuenta lo siguiente: ASUS se reserva el derecho a solicitar los documentos originales. Si Ud. no proporciona los documentos solicitados para validar la garantía, la fecha de fabricación del Producto registrada por ASUS será considerada como el inicio del Período de Garantía.
- **Asegúrese de que ha hecho una copia de seguridad completa de todos los datos almacenados en su Producto y que ha quitado cualquier información personal, confidencial o información de su propiedad antes de llevar a cabo cualquier proceso de asistencia técnica. Ud. acepta que ASUS puede eliminar cualquier dato, software o programa instalado en el Producto sin restaurarlo. ASUS no asumirá ninguna responsabilidad por la pérdida permanente, daño o uso accidental de los datos.**
- Empaque el Producto en un embalaje estable y seguro. El embalaje original será útil para este propósito. En cualquier caso, el embalaje debe cumplir los siguientes requisitos.
  - Utilice una caja rígida con tapa intacta.

- Quite las etiquetas, los indicadores de materiales peligrosos, y otras marcas de envíos anteriores sobre la caja que ya no son aplicables.
- Envuelva todas piezas por separado
- Utilice material de relleno adecuado
- Utilice cinta fuerte diseñada para transporte
- No use cadenas o papel de embalar
- Utilice una sola etiqueta de dirección que tenga clara la información de envío y recepción.
- Coloque una copia de la etiqueta con las direcciones dentro del paquete.
- No envíe ningún otro artículo que no sea el Producto, a menos que así se lo haya solicitado ASUS específicamente.
- Quite o proporcione cualquier contraseña que Usted haya asignado al producto. Si el acceso al Producto está bloqueado por contraseñas, ASUS no detectará ni reparará las averías de dicho Producto.
- Si el producto está diseñado con la función TPM (Trusted Platform Module, es decir, Módulo de plataforma de confianza), proporcione la contraseña de prearranque del chip de seguridad integrado.

## 5. Métodos RMA

Si se necesita una RMA, tiene que entregar el producto en el centro de reparación de ASUS más cercano. ASUS, a su total discreción, puede simplificar el procedimiento de servicio ofreciéndole que entregue el Producto en la tienda en la que lo adquirió o a través de un servicio de recogida y entrega gratuito.

## 6. Exclusiones de este Servicio de garantía limitada

ASUS no garantiza el funcionamiento ininterrumpido o sin errores de este Producto. La garantía solamente cubre los problemas de hardware técnicos durante el período de la misma y en condiciones de uso normal. No se aplica a problemas de software o a daños o circunstancias inducidas por el cliente, como por ejemplo, pero no limitadas a:

- (a) El Producto haya manipulado, reparado y/o modificado por personal no autorizado;
- (b) El número de serie del Producto, los componentes o los accesorios han sido alterados, cancelados o extraídos;
- (c) El sello de garantía se ha roto o alterado;
- (d) Obsolescencia;

- 
- 
- (e) Daño (accidental o de cualquier otro tipo) causado al Producto que no afecte al uso y funcionamiento del Producto, como, pero no limitado, oxidación, cambio en el color, la textura o el acabado, desgaste por el uso y deterioro gradual;
  - (f) Daño causado al Producto por actos de guerra, terrorismo, incendio, accidente, desastres naturales, mal uso intencionado o accidental, abuso, negligencia o mantenimiento inadecuado, o uso en condiciones anormales;
  - (g) Daños al Producto causados por la instalación o conexión inapropiada a un dispositivo periférico como, por ejemplo, una impresora, una unidad óptica, una tarjeta de red o un dispositivo USB;
  - (h) Daños al Producto causados por una avería eléctrica externa o cualquier accidente;
  - (i) Daños causados al Producto por el uso fuera de los parámetros de funcionamiento o almacenamiento, o fuera del entorno que se detallan en el Manual del usuario.;
  - (j) Daño causado al Producto por software de terceros o virus; o que el mismo cause pérdida de software o datos durante la reparación o reemplazo.
  - (k) Inutilización debida a contraseñas de seguridad olvidadas o perdidas;
  - (l) Inutilización del Producto o daño causado al mismo provocado por contaminación con sustancias peligrosas, enfermedades, parásitos o radiación;
  - (m) Fraude, robo, desaparición inexplicable o actos intencionados;
- 
- 

Excepto en lo proporcionado en esta garantía y en la medida en que lo permita la ley vigente, ASUS no asume ninguna responsabilidad por daños directos, especiales, incidentales o consecuentes derivados del incumplimiento de la garantía o de las condiciones, o bajo cualquier otra teoría legal, lo que incluye, sin limitación, pérdida de uso; pérdida de ingresos; pérdida de beneficios reales o anticipados (incluida la pérdida de beneficios contractuales); pérdida de uso de dinero; pérdida de ahorros anticipados; pérdida de negocio; pérdida de oportunidades; pérdida de colaboración; pérdida de reputación; pérdida de, daño a o corrupción de datos; o cualquier pérdida o daño indirecto o consecuente, sea cual fuere, causado, lo que incluye la sustitución del equipo y la propiedad, cualquier costo de recuperación o reproducción de cualquier dato almacenado en el Producto o utilizado con este. La limitación anterior no se aplicará en reclamaciones por muerte o daños personales, o cualquier responsabilidad legal por actos intencionados o negligentes graves y/u omisiones de ASUS. Algunas jurisdicciones no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes; por tanto, en la medida en que lo permitan tales jurisdicciones que rigen esta Garantía, las limitaciones anteriores puede que nos se le apliquen a Usted.

## 7. Privacidad

Usted acepta y comprende que es necesario que ASUS, recopile, transfiera y procese datos personales para facilitar el servicio solicitado; y que para este fin Sus datos se pueden transferir a y procesar en cualquier país donde ASUS o sus filiales tengan oficinas, que incluye países fuera de la Unión Europea, las leyes obligatorias de los cuales no garantizan un nivel de protección de datos equivalente a las leyes de miembros de la Unión Europea. Sin embargo, ASUS va a utilizar y proteger sus datos personales en cualquier momento y en cualquier país sujeto a Políticas de privacidad de ASUS. Por favor, acceder y leer la Política de privacidad de ASUS en [http://www.asus.com/Terms\\_of\\_Use\\_Notice\\_Privacy\\_Policy/Privacy\\_Policy/](http://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/).

## 8. Casos de exclusión de la garantía

El hecho de devolver el Producto al Centro de reparación de ASUS durante el período de garantía, no significa que se reparará gratuitamente. Al recibir Su Producto, ASUS se reservará el derecho de comprobar la validez de Su Garantía y Su solicitud del servicio de la misma. Si el período de garantía ha expirado o si se aplican cualquiera de las exclusiones de la cláusula 6, Su solicitud se considerará fuera de garantía ("FDG").

Si Su Solicitud de servicio está FDG, se le proporcionará a Usted una Lista de cobros por servicio con una oferta de reparación, que podrá aceptar o rechazar. Si Usted acepta la reparación, le facilitaremos una factura por la mano de obra de reparación, las piezas de repuesto y otros costos establecidos en la Lista de cobros por servicio. Debe abonar la factura en un plazo de 4 semanas a partir de la fecha de emisión de la misma. La reparación solo se completará después de haber liquidado la factura.

En la medida en que lo permita la ley, ASUS puede cobrarle una tarifa por diagnósticos (incluidos los costes de transporte si los hubiera) de hasta US\$100 (o el equivalente en la moneda local) si Su solicitud de servicio está FDG y rechaza la oferta de reparación; o si Su Producto no necesita repararse.

## 9. Propiedad abandonada

Cuando Su Producto se haya reparado o si no acepta la oferta de reparación, ASUS le devolverá Su Producto a través del método RMA acordado. Si no recoge Su Producto o si no es posible realizar la entrega en la dirección proporcionada por Usted, ASUS le enviará un aviso a la dirección que haya proporcionado cuando solicitó el servicio. Si sigue sin recoger el Producto en un plazo de 90 días desde el envío de la notificación, ASUS se reservará el derecho de reclamarle daños, lo que incluye los costos de almacenamiento; deshacerse del producto conforme a las leyes y normativas aplicables; y cualquier derecho legal de embargo por costos no pagados.

## 10. Garantía y asistencia internacionales

ASUS no ofrece servicio de garantía fuera de país donde usted compró el producto de ASUS.

### Detalles de contacto de ASUS

#### Esta garantía se proporciona por:

ASUSTeK Computer Inc.

Nr. 15 Li-Te Road, Peitou

Taipei 112, Taiwán

Teléfono: +886-2-2894-3447